

Destinaatiotuotannon  
digitalisointi - puuttuva  
palanen koko  
matkaketjun hallinnassa

Digitaalisesti kohti matkailun ja  
saavutettavuuden menestystä  
17.02.2021





CTO ElämysGroup

040-5406612

[jari.Auranen@elamysgroup.com](mailto:jari.Auranen@elamysgroup.com)









# ELÄMYS | GROUP

Blue Sky Travel Oy

Elämys Travel & Events Oy

Elämys Travel Design Oy

Elämys DMC Oy

Elämys Sports Oy

Elämys Ski & Active Oy

Elämys Cruises Oy

Elämys Live Oy



**TRAVEL TECH CONSULTING**

ELÄMYS TECH

elamystech.fi



**BUSINESS TRAVEL**

MENESTYS

menestystravel.fi



**LEISURE**

ELÄMYSMATKAT  
OK-MATKAT  
MATKA-AGENTIT

elamysmatkat.com  
okmatkat.fi  
matka-agentit.fi



**DMC**

ELÄMYS DMC

elamysdmc.com  
elamys suomi.com



**SPORT**

ELÄMYS SPORT

elamys sport.com



**SKI & ACTIVE**

ELÄMYS SKI

elamys ski.com



**CRUISE**

ELÄMYS CRUISES

elamys cruises.fi



**ELÄMYS LIVE**

ELÄMYS LIVE

elamys live.fi



**SPECIAL GROUPS**



**ELÄMYS HUB**  
Elämys Hub Oy

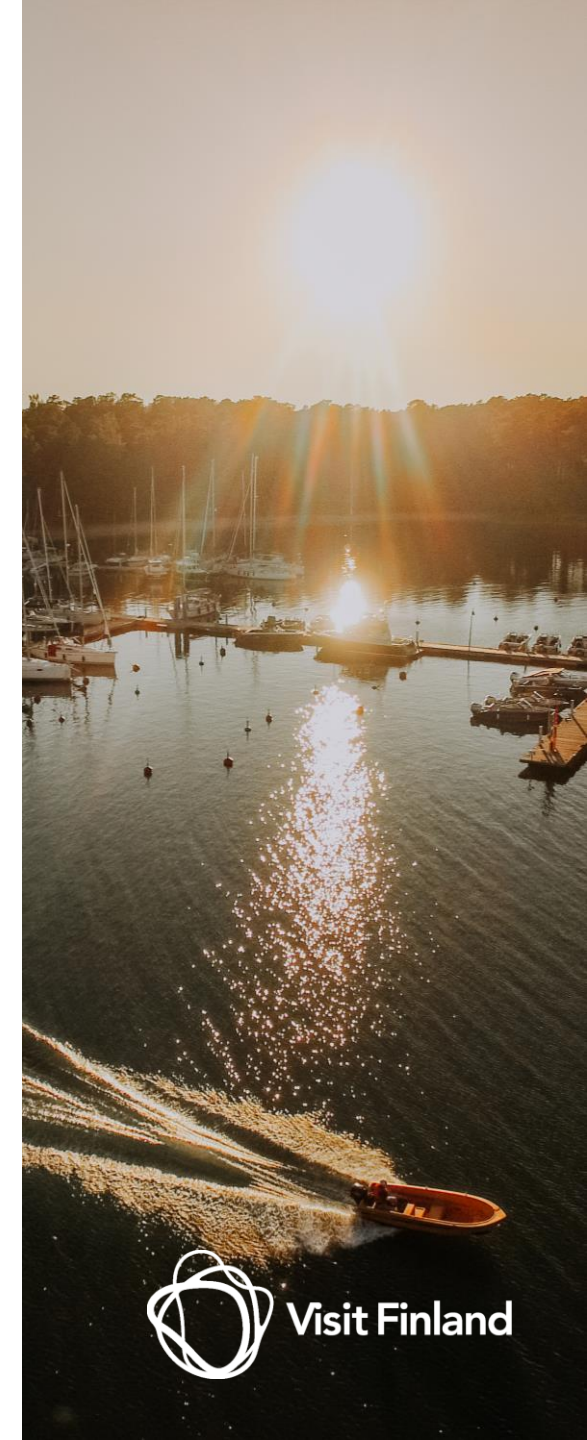
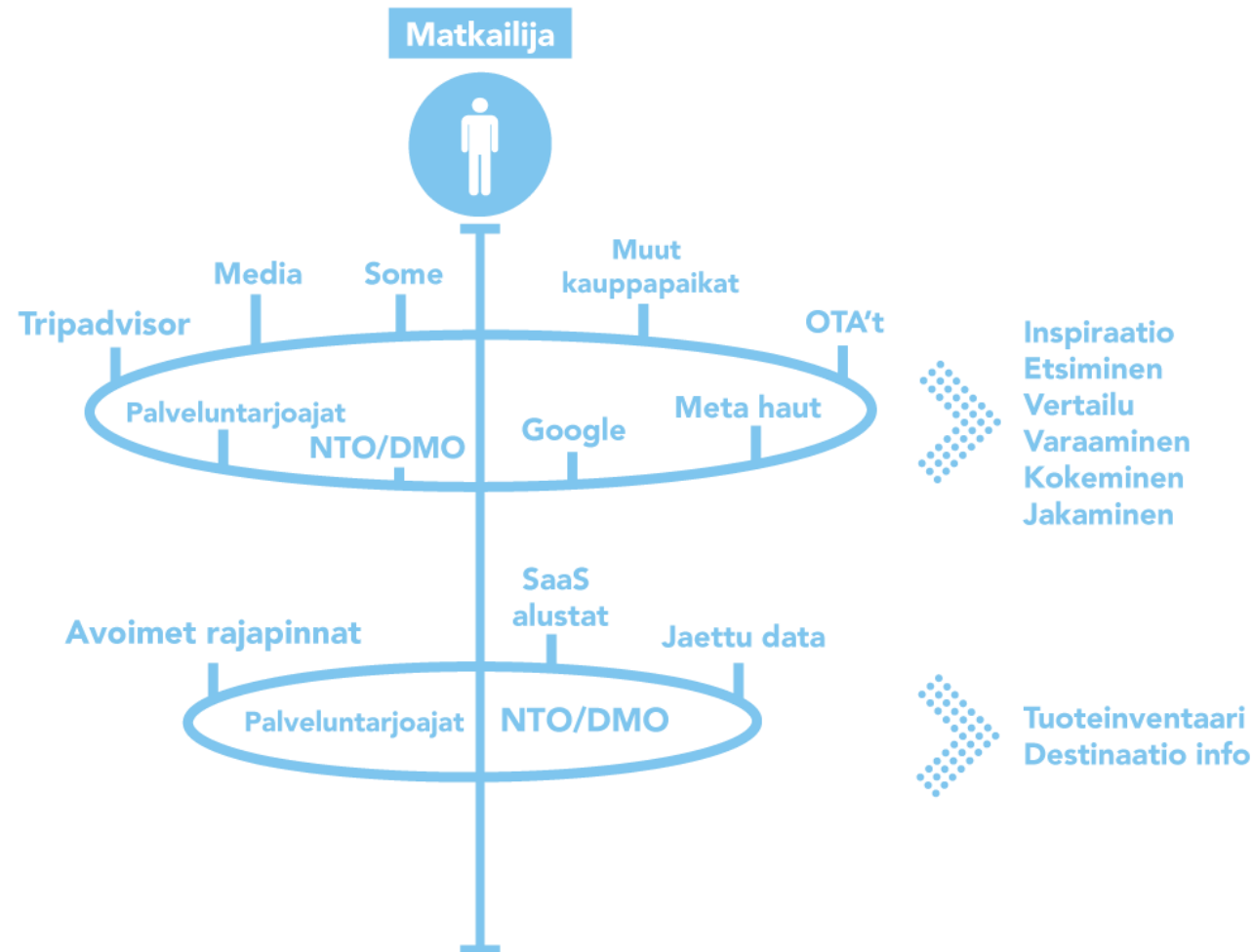
**EVENTS**



# Lyhyt kertaus kansallisen tason tekemiseen

Visit Finland Digitiekartta

# Suomen matkailun digitaalinen ekosysteemi



# Digitiekartta: Valtakunnallisen yhteensovitetun inventaarin luominen

## Tavoitteet:

Saada Suomen palvelutarjonta online-inventaariksi, jota on helppo jakaa useissa myyntikanavissa (globaalit ja paikalliset kauppapaikat) ja joka tavoittaa matkailijat ja konvertoi kauppaa. Helpottaa eri kanavien ja alustojen hallintaa matkailupalveluita tarjoaville toimijoille.

### Kansallinen taso

Tuodaan suomalaisten matkailupalvelujen tuotteet yhteiseksi online-inventaariksi rakentamalla yhteiset API-rajapinnat eri varausjärjestelmien ja alustojen välille.

**Edellytykset:** Suositukset eri järjestelmistä ja mihin käyttöön ne soveltuvat parhaiten. Kansalliset suositukset matkailualan API-rajapintoihin. Koordinointi ja tukeminen online-inventaarin käyttöönotossa matkailualueilla ja teemallisissa matkailukokonaisuuksissa. Osallistuminen MaaS-palveluiden ja matkaketjujen kehittämistyöhön.

### Alueorganisaatiotaso

Tuoteinventaarin kerääminen ja integrointi alueen markkinointiratkaisuihin.

**Edellytykset:** Tuoteinventaarin aktiivinen tarjoaminen ja markkinointi eri hyödyntäjätahoille ja eri konseptien kehitys. Alueen yritysten valmennus, laadun ylläpitäminen hyödyntäjätahoille, konseptien kehitys.

### Yritystaso

Tuoteinventaarin paketointi ja tuottaminen myyntialustoille.

**Edellytykset:** Digitaalisen myynnin ja jakelun työkalujen käyttöönotto ja hyödyntäminen. Ristiinmyyntimahdollisuuksien hyödyntäminen. Asiakassuhteiden hallinta. Tuotekehitys (yrityskohtainen ja verkostoyhteistyö)



# Buzz term "Connected trip"

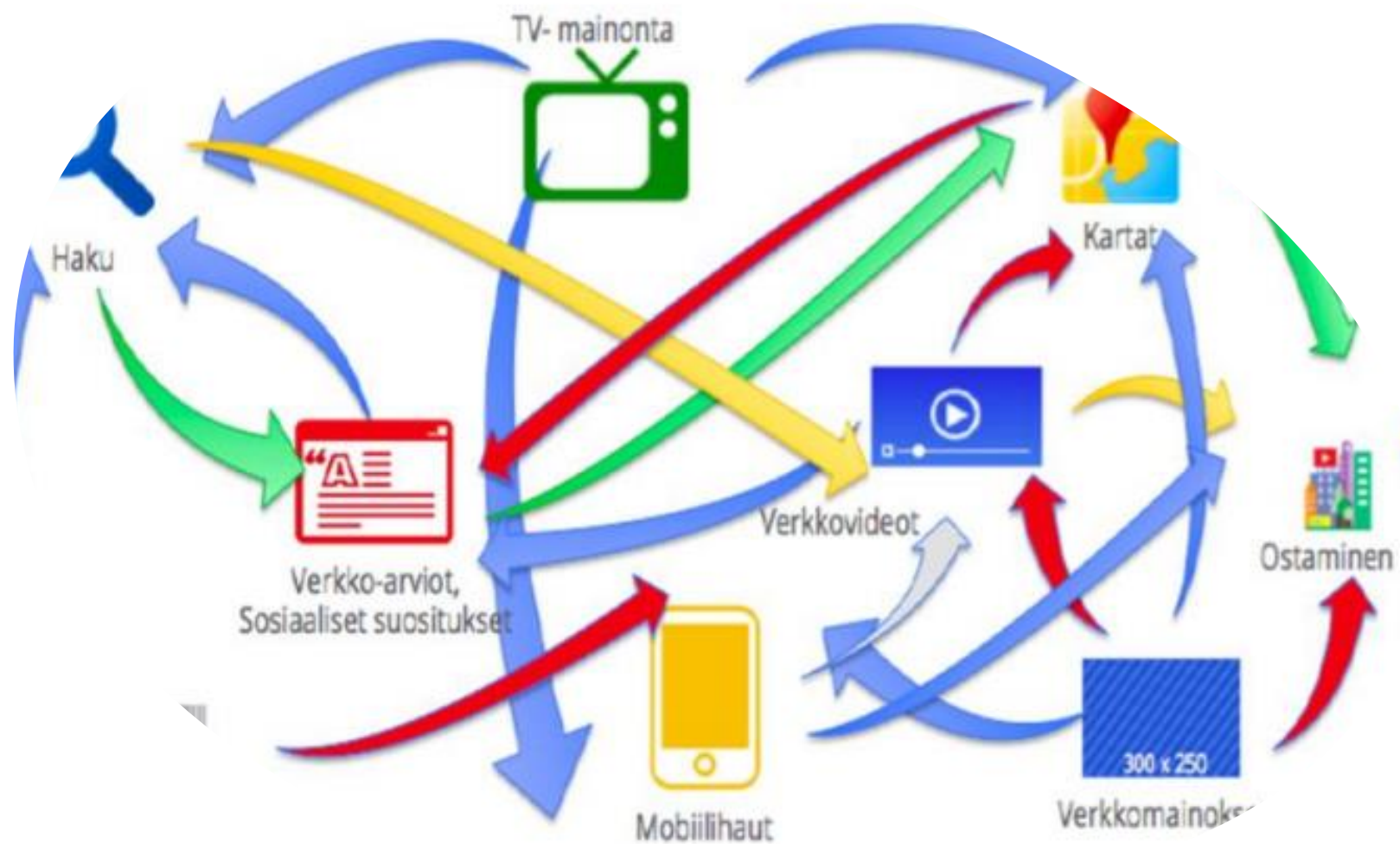
Missä ollaan ja minne kenties ollaan menossa?



# Henkilökohtaiset matkasuunnitelmat



Nykypäivän kuluttajat haluavat suunnitella ja rakentaa yhä enemmän henkilökohtaisia matkasuunnitelmia, jotka kattavat kaikki heidän matkustustarpeensa kuljetuksesta, majoituksesta paikallisiin kokemuksiin ja saavuttaa tämän kokonaisuuden kilpailukykyiseen hintaan.



Matkailijan  
ostopolku  
haaveilusta  
ostoon on  
monimutkainen

# Matkapaketeista kohti monimutkaisempia kokonaisuuksia



Yksittäisten matkapakettien nykyiset rakennus, myynti- ja jakeluprosessit ovat hankalia ja tehottomia. Ne perustuvat runsaaseen manuaaliseen työhön ja osittain vanhentuneisiin tekniikoihin, jotka eivät pysty selviytymään nopeasti kasvavasta yksilöllisyyden kysynnästä maailmanlaajuisilla matkamarkkinoilla.



# Trip Planning – Connected Trip – Super App

## Eheä palveluketju ja asiakaskokemus



# Destinaatioiden keskeinen rooli

Puuttuva digitalisoinnin palanen?





KLOOK



Reserve with Google



doerz

citybreak



JOHKU



CODEGEM OY  
Make a difference

# Trip Planning – Connected Trip

Hottia hottia, kehitty nopeasti, sinne mekin haluamme mennä ja hyödyntää avautuvia mahdollisuuksia!

# Koko Travel Planner



KoKo Travel Planner -alusta siirtää painopisteen yksittäisten komponenttien varaamisesta kokonaiseen reitti/Matkapaketti suunnitelmaan. Se antaa kuluttajalle kokonaisvaltaisen työkalun suunnitella ja varata koko matkansa muutamalla hiiren napsautuksella. Matkanjärjestäjällä alusta tuo reaaliaikaisen työkalun, joka sallii matkojen massamuokkauksen.





Ratkaisumme antaa käyttäjille mahdollisuuden suunnitella ja huomioida heti, kuinka koko matkasuunnitelmaan vaikuttaa, jos he muuttavat yhtä matkakomponenttia tai jatkavat oleskelua määränpäässä. Uskomme että parempi läpinäkyvyys suunnitteluprosessin aikana auttaa muuttamaan haaveilijat varaajiksi tuomalla heille tarjonnan yhteen paikkaan



Suunnitteluprosessia tukee korkea validointitiedon taso, joka varmistaa matkasuunnitelman johdonmukaisuuden ja käsittelee taustalla olevaa monimutkaisuutta, kuten varmistaa, että tuotteet pysyvät saatavana matkan aikataulun muuttuessa, että yhteysajat ovat toteutettavissa tai että missään kuljetusketjussa ei ole ongelmallisia aukkoja.

# KOKO TRAVEL PLANNER

Näkymiä järjestelmän eri ominaisuuksista ja toiminnallisuuksista





## Roadtrip

'S

cities and drive through a stunning  
e.



## Around Lake Pielinen -self driving tour to North Karelia

3 – 6 Days

Explore the North Karelian nature and long  
summer nights



## Tampere

4 Days

Welcome to  
Finland acc

Aug 07 2020



2 Adults / 1 Room



Recommended



START PLANNING >

or [CONTACT US](#)

## Places visited During this trip

### Day 1 - 2: Joensuu

Joensuu, the second largest city (population 115000) in Eastern Finland and the capital of North Karelia is located at the outfall of the river Pielisjoki in the Saimaa lake system. The city center is on the right bank of the river around the main square, where the town hall, museum, hotels and restaurants, shops. Joensuu has a square town plan. From the main square of the bridge leading across the island Ilosaari to the train station.

[Read more](#)

#### Highlights

-  Botania – the Botanical Gardens
-  Joensuu Museums
-  The Artisan's Quarter Taitokortteli



### Day 2 - 3: Koli National Park

Koli has many faces. To many, Koli is Finland's most beautiful natural attraction. Koli National Park and the surroundings provide a unique combination of internationally recognized natural and cultural attractions together with a broad range of quality tourist services in all seasons. Welcome to experience the nature, landscapes and services in Koli!

[Read more](#)

#### Highlights

-  Walk on marked trails
-  Snowshoeing
-  Downhill skiing



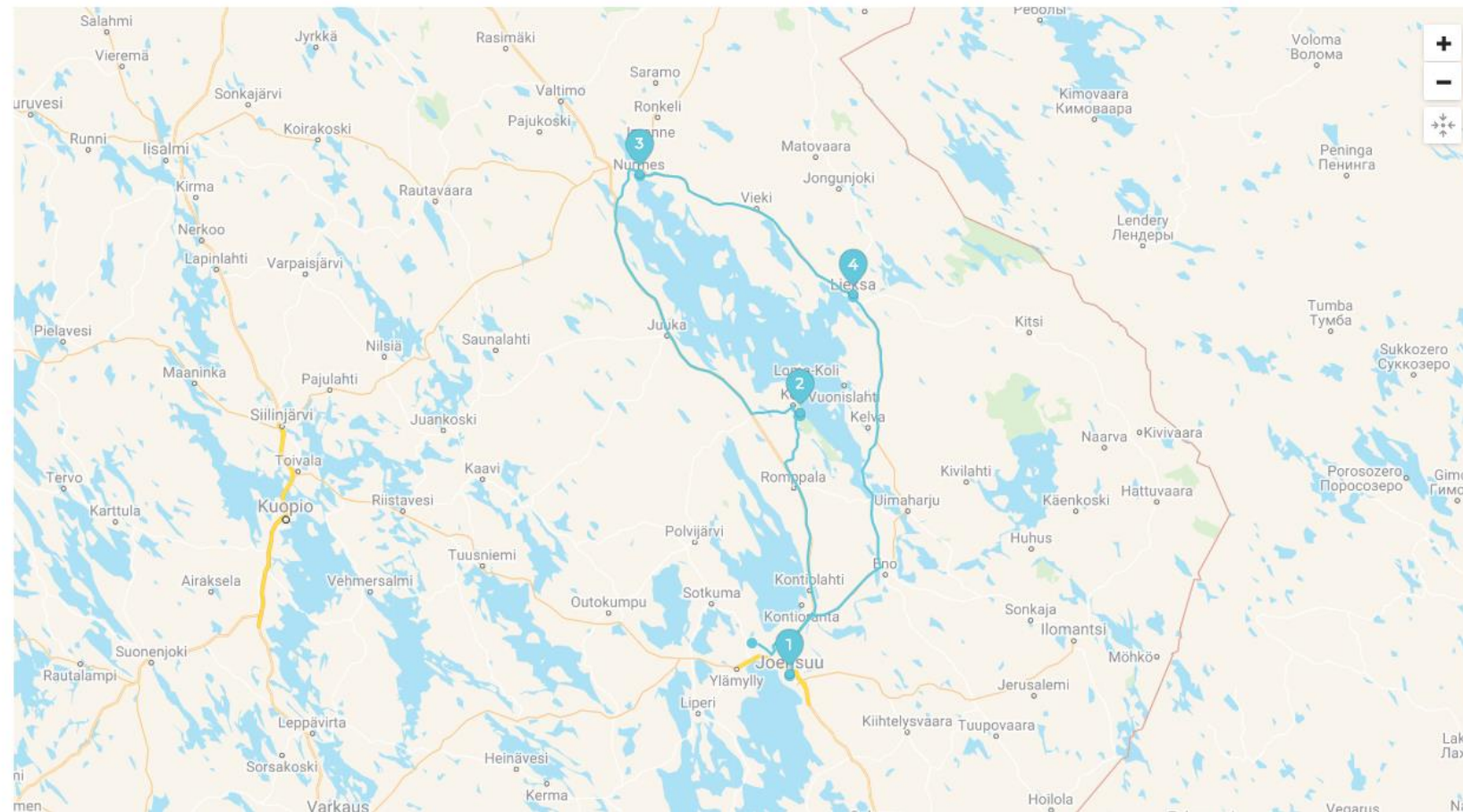
## Travel Map

1 Joensuu

2 Koli National Park

3 Nurmes

4 Lieksa





## Your Trip

**Helsinki Vantaa Airport (HEL)**

Pickup your rental car by Oct 09 09:00 at Helsinki Vantaa Airport, Helsinki (HEL)

19km 27min [Car Ride](#) + Add Stop

**A Helsinki** - 2 nights + / ✕

52km 50min [Car Ride](#) + Add Stop

**B Porvoo** - 1 night + / ✕

206km 2h 23min [Car Ride](#) + Add Stop

**C Imatra** - 1 night + / ✕

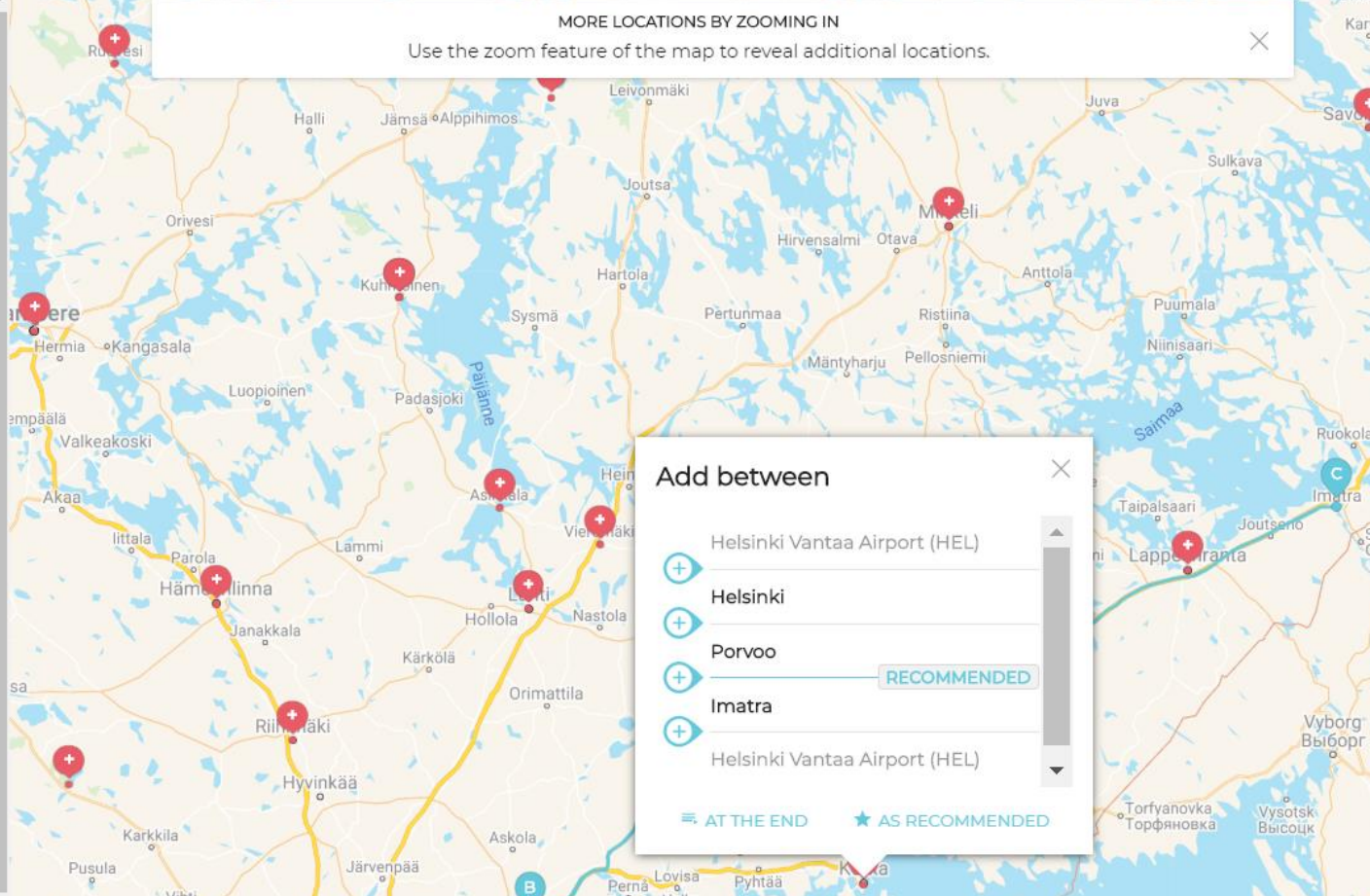
254km 2h 52min [Car Ride](#)

[+ Add Stop](#)

**Helsinki Vantaa Airport (HEL)**

Return your rental car by Oct 13 08:48 at Helsinki Vantaa Airport, Helsinki (HEL)

MORE LOCATIONS BY ZOOMING IN  
Use the zoom feature of the map to reveal additional locations. ✕



**Add between** ✕

- + Helsinki Vantaa Airport (HEL)
- + Helsinki
- + Porvoo RECOMMENDED
- + Imatra
- + Helsinki Vantaa Airport (HEL)

≡ AT THE END    ★ AS RECOMMENDED

### PLANNED ITINERARY

✓ Aug 07 – 11 Main Program  
Finland Roadtrip

[EDIT ROUTE](#)

- ✓ Helsinki Aug 07 – 09
- ✗ Porvoo Aug 09 – 10
- ✓ Imatra Aug 10 – 11

No Rental Car Selected

[ITINERARY & SERVICES](#)

Price per Person **EUR 199**  
Total Price of Trip **EUR 398**

[CONTINUE →](#)

[Book Directly >](#)

[Send to Customer](#)

 Start Location: Helsinki Vantaa Airport, Helsinki (HEL)

 Travel from Helsinki Vantaa Airport to Helsinki

Estimated duration: 27min

Estimated distance: 19km

[ADJUST](#)

Aug 07 – 09  
 Helsinki [Show Highlights](#)

– 2 nights +



Helsinki, the modern and cosmopolitan capital of Finland situated on the Baltic Sea, is a city with over half a million residents. Helsinki offers lots to see, do and experience year-round. Discover the maritime appeal, unique design and architecture attractions, exciting food culture, great shopping opportunities and over 3,000 lively events held each year. Feel the cultural influences from both the East and West, meet the friendly locals and enjoy the slow rhythm of urban Helsinki.

#### Accommodation



Aug 07 – 09  
**Scandic Helsinki Aviacongress** ★★★  
· Twin Standard, incl. Breakfast

[ADJUST](#)

[REPLACE](#)



## Accommodation



Aug 07 – 08  
**Scandic Joensuu** ★★★★★  
• Twin Standard, incl. Breakfast

 **ADJUST**

 **REPLACE**

## Activities

FRI  
AUG 07



Aug 07 09:30 – 12:30  
**Day trip to Linnansaari National Park**

A trip to Linnansaari National Park Main island by boat. Starting places Oravi and Järvisydän. The b...

 **ADJUST**

 **REPLACE**

**ADD ACTIVITY**

SAT  
AUG 08



Aug 08 15:00 – 20:00  
**Jigging for Perch or Pike Perch**

Active fishing trip on the waters rich in fish in Linnansaari National Park. Fishing method: jigging...

 **ADJUST**

 **REPLACE**

**ADD ACTIVITY**

STAR RATING

- ★★★★★
- ★★★

PRICE DIFFERENCE:



from EUR -8 to EUR +62

SEARCH

AMENITIES

- 24-hour reception
- WIFI
- Car Park
- Garage
- Sauna
- Gym
- Outdoor Pool
- Indoor Pool
- Air conditioning
- 24-hour check-in

## Hotels in Helsinki

Aug 07 – 09 2020   2 Adults / 1 Room

### Selected Hotel

REMOVE HOTEL ✕



★★★★  
**Scandic Helsinki Aviacongress**  
 Vantaa

- ✓ 24-hour reception
- ✓ WIFI
- ✓ Car Park

Selected

[DETAILS >](#)

### 14 Hotels

RECOMMENDED FIRST ▾



★★★★★  
**Scandic Helsinki Aviapolis**  
 Vantaa

- ✓ 24-hour reception
- ✓ WIFI
- ✓ Car Park

EUR -8.00  
 per person and night

[DETAILS >](#)

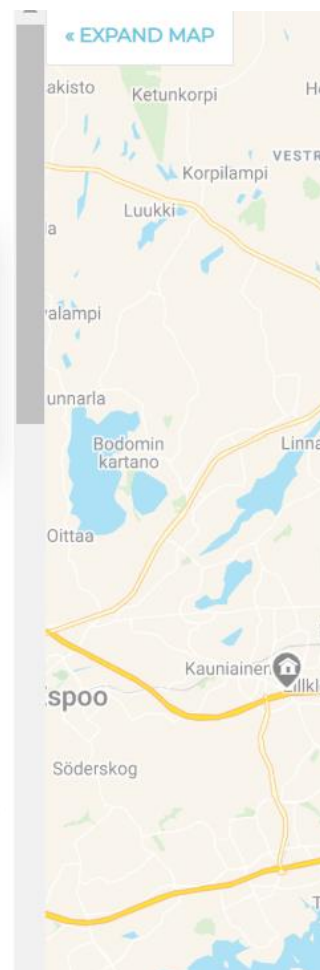


★★★★★  
**Clarion Hotel Helsinki Airport**  
 Helsinki-Vantaa

- ✓ WIFI

EUR +10.00  
 per person and night

[DETAILS >](#)





## Scandic Grand Marina

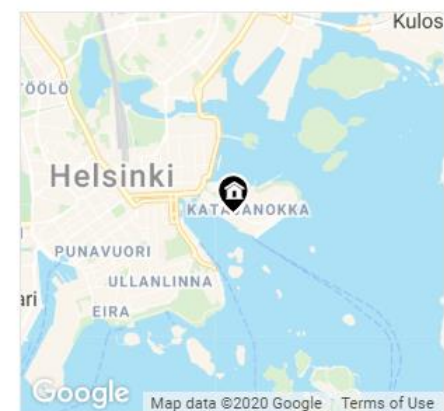
Helsinki

This hotel lies directly beside Helsinki's enchanting ferry port just a few minutes walk from the market square that features the beautiful market hall. The presidential palace is to be found close by and the city centre is some 10 km away and ma...











[Show Full Description](#)

Rooms from  
**EUR +5.00** per person and night

[Choose your room](#)



## 5 Rooms to choose from

1x Double Or Twin Standard	 x 2  Breakfast	<b>EUR +5.00</b> per person and night	<a href="#">SELECT</a>
1x Twin Standard	 x 2  Breakfast	<b>EUR +7.00</b> per person and night	<a href="#">SELECT</a>
1x Double King Size Bed	 x 2  Breakfast	<b>EUR +13.00</b> per person and night	<a href="#">SELECT</a>
1x Family Room Standard	 x 2  Breakfast	<b>EUR +26.00</b> per person and night	<a href="#">SELECT</a>
1x Double Superior King Bed	 x 2  Breakfast	<b>EUR +46.00</b> per person and night	<a href="#">SELECT</a>

## Hotel Details

This hotel lies directly beside Helsinki's enchanting ferry port just a few minutes walk from the market square that features the beautiful market hall. The presidential palace is to be found close by and the city centre is some 10 km away and may easily be reached by making use of the underground train network. Kaisaniemi is the nearest stop and lies just a stone's throw from the hotel.

Guests have a choice of 470 non-smoking rooms. The reception desk in the lobby is staffed round the clock. Services and facilities include a 24-hour security service, room service, a laundry service, 22 conference rooms and a business centre. Wireless internet access is provided in public areas (no extra charge). There are a number of shops as well. Parking facilities available to guests include a garage (for a fee) and a car park (for a fee). A bicycle hire service (for a fee) gives guests the opportunity to explore the surrounding area independently. Daily newspapers will keep you informed.

Air conditioning and central heating ensure that rooms maintain comfortable temperatures. A safe, a minibar and a desk are also available. A TV and WiFi (no extra charge) provide all the essentials for a comfortable holiday. A hairdryer and a vanity mirror are on hand in the bathrooms for everyday use. As an extra convenience, bathrooms provide cosmetic products. 8 wheelchair-friendly rooms can be booked.

Guests can enjoy a selection of sport and entertainment options. Fine weather can be enjoyed on the terrace. There are many ways to relax or stay active at the hotel, including



DURATION

- Up to 4 Hours
- Tickets & Day Passes

PRICE FILTER



SEARCH

Enter your search

## Activities in Helsinki

Oct 09 – 11 2020    2 Adults / 1 Room

### 21 Activities Available



#### 3h Private authentic finnish style boating experience

You will experience wonderful archipelago and special places that can only be reached with a small boat while sitting in comfortable



#### Best of Helsinki Walking Trip

Explore the beautiful capital of Finland on foot.



#### Best of Tallinn Walking Trip

Take a step into the picturesque old town of Estonia. Travel back to the medieval time of the Baltic.



## Best of Helsinki Walking Trip

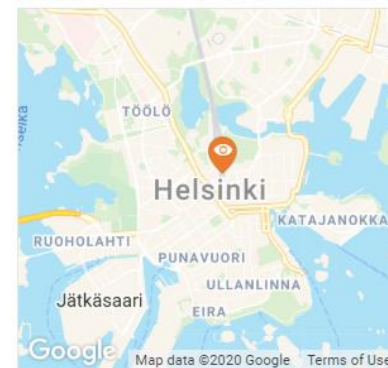
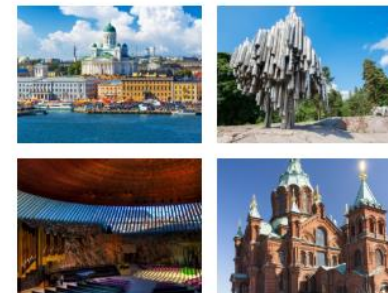
Group Tour, 1 day

Departure: 9 am – 10 am (Departure may adjust according to different seasons) Duration: 7-8 hours  
 Meeting point: The main entrance of Helsinki Train Station Helsinki – The capital of Finland is also known as the Daughter of the Baltic. It maintai...


[See Full Description](#)

From  
**EUR 205** All pax

[Choose Service Category](#)



### Available Service Categories - Oct 09 2020

	<p>Standard rate (09:00 AM)</p>	<p> × 2</p>	<p>EUR 205</p>	<p>SELECTED</p>
---	---------------------------------	--	----------------	-----------------

CAR SIZE

- Mini
- Economy
- Compact
- Intermediate
- Fullsize
- Intermediate Elite
- Standard
- Compact Elite
- Premium
- Luxury

VEHICLE TYPE

- 2 or 4 Doors
- 4-5 Doors
- Wagon/Estate
- SUV
- Passenger Van
- 2-3 Doors
- Crossover
- Convertible
- Special

## Rent a car

Pick-Up

 **Oct 09 • 09:00**  
Helsinki Vantaa Airport, Helsinki (HEL)

Drop-Off

 **Oct 13 • 08:48**  
Helsinki Vantaa Airport, Helsinki (HEL)

### 189 Other alternatives








Skoda Citigo or similar

Mini (4-5 Doors)

Pick-Up  
Helsinki/Veho Suutarila

Drop-Off  
Helsinki/Veho Suutarila

 4 People	 2 Luggage	 Manual	 Air Cond
--	---	--	--

-  Tax
-  Unlimited mileage
-  Fuel: Pick up and return full.
-  [SHOW ALL](#)



Volkswagen Polo or similar

Economy (4-5 Doors)

Pick-Up  
Helsinki/Veho Suutarila

Drop-Off  
Helsinki/Veho Suutarila

1

Traveler Details

2

Availability Re-check

3

Payment

4

Booking

5

Booking C

## Enter Traveler Details

\* Fields marked with this sign are mandatory

### Contact Details

First Name\*

The customer's first name...

Last Name

The customer's last name...

Email\*

The customer's email address...

Mobile Phone\*

The customer's mobile phone number...

Gender\*

Female  Male

### Contact Address

Address Line 1\*

Address Line 2

## Your Itinerary

Itinerary

Finland Roadtrip

Travelers

2 Persons / 1 Room

Travel Dates

Oct 09 - Oct 13 2020

(4 nights)

## Total Price of Trip

[Itinerary & Services](#)

[Contact us](#)