

Matkailun turvallisuus webinaari

Avaus Rauno Kurtti, puheenjohtaja, Kainuun liitto	10.00 - 10.10
Turvallisuusohjeet matkailuyrityksille Pekka Kilpeläinen, Oulun yliopisto	10.10 - 10.30
Paikallinen koronaviestintä turvallisuuden luojana Terho Pekkala, viestintäpäällikkö, Kainuun sote	10.30 - 10.50
Matkailun ajankohtaiset asiat Minna Komulainen, Kainuun liitto	10.50 - 11.00
Koronatilanne ja hiihtolomiin varautuminen Olli-Pekka Koukkari, terveysjohtaja, Kainuun sote	11.00 - 11.20
Keskustelua	11.20 - 11.30

Matkailun suuntana kestävä ja turvallinen tulevaisuus

(TEM toimialaraportit 2021:1)

Turvallisuus on myös olennainen osa matkailun laatua:

Laadukkaasti suunnitellut ja toteutetut matkailupalvelut huomioivat kokonaisvaltaisesti asiakkaan ja henkilökunnan turvallisuuden. Tulevaisuudessa kilpailun kiristyessä ja asiakkaiden vaatimustason noustessa turvallisuuden tärkeys matkustuspäätöksessä ja itse tuotteissa korostuu entisestään.

Turvallisuudesta on tullut merkittävä tekijä myös tuotteiden myynnin ja markkinoinnin suhteen, ja matkanjärjestäjät edellyttävät turvallisuuden kokonaisvaltaista huomioimista myymissään palveluissa.

Turvallisuuden tunne myös lisää osaltaan asiakkaan kokeman elämyksen laatua. Matkailupalveluiden kokonaisturvallisuuden varmistaminen edellyttää saumatonta yhteistyötä mm. alihankkijoiden ja viranomaisten kanssa.