



# SUJUVILLA MATKAKETJUILLA PAREMMIN PERILLÄ – MATKUSTAMISEN UUSI AIKAKAUSI

**Digitaalisesti kohti matkailun ja  
saavutettavuuden menestystä**

**17.2.2021**

Janne Jakola, toimitusjohtaja, Matkahuolto

Matkahuolto rakentaa INHIMILLISTÄ ja KESTÄVÄÄ liikkumista ja logistiikkaa. Luomme läpinäkyvää ja tehokasta EKOSYSTEEMIÄ liikkumiseen ja logistiikkaan koko Suomessa.



### INHIMILLISTÄ:

Ihmiskeskeistä, yksilölliset tarpeet huomioivaa, saavutettavaa palvelua koko Suomen kattavasti.

### KESTÄVÄÄ:

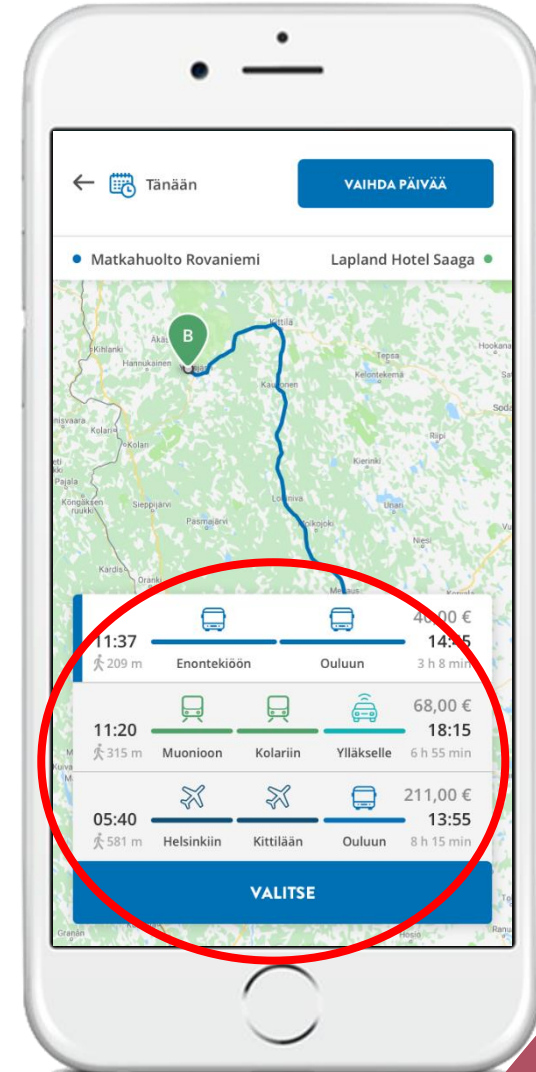
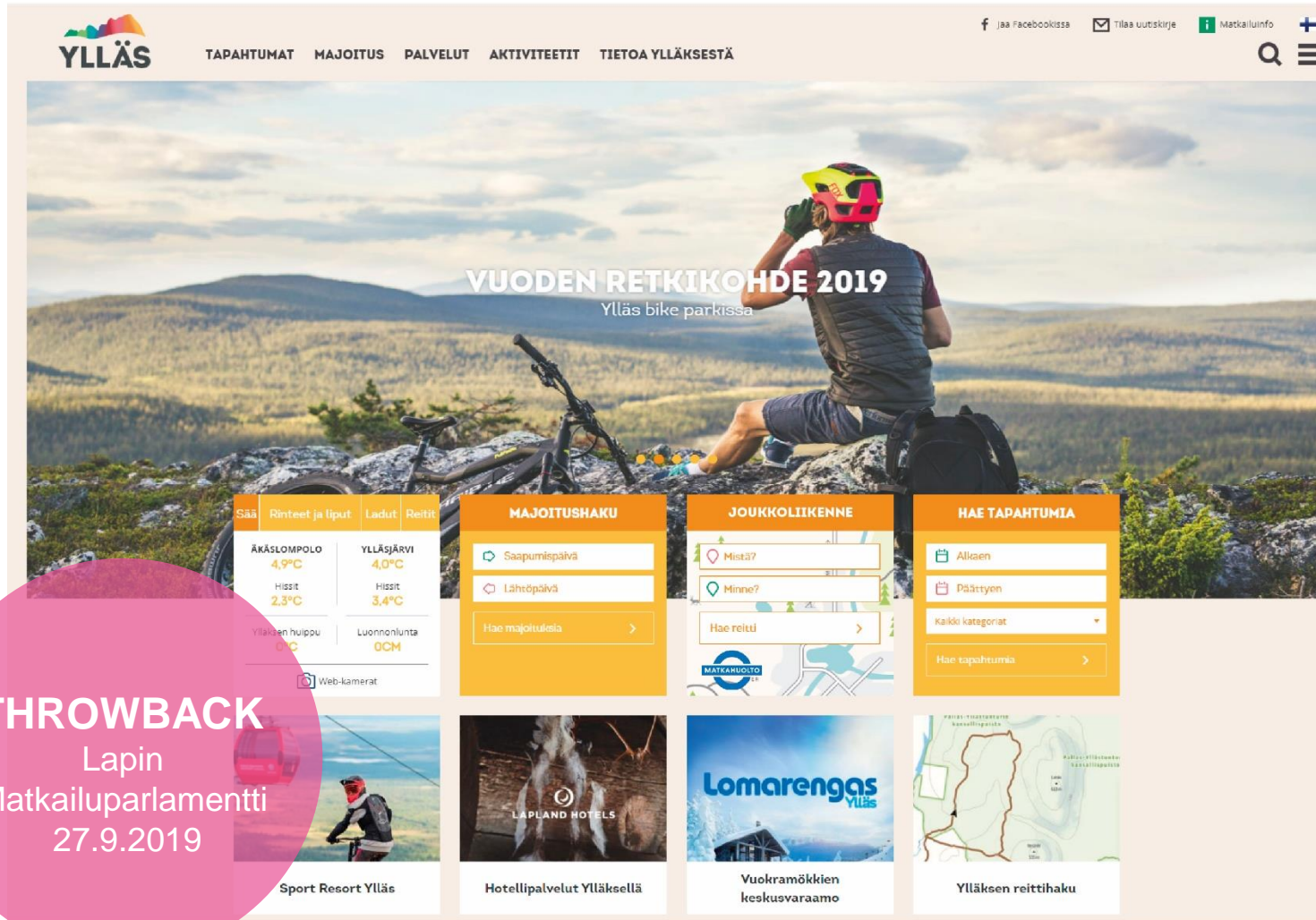
Ympäristön, yhteiskunnan ja terveen liiketoiminnan tarpeet huomioiden, nyt ja tulevaisuuteen.

# KOHTI MATKAKETJUN UUTTA AIKAKAUTTA

**THROWBACK**

Lapin  
Matkailuparlamentti  
27.9.2019

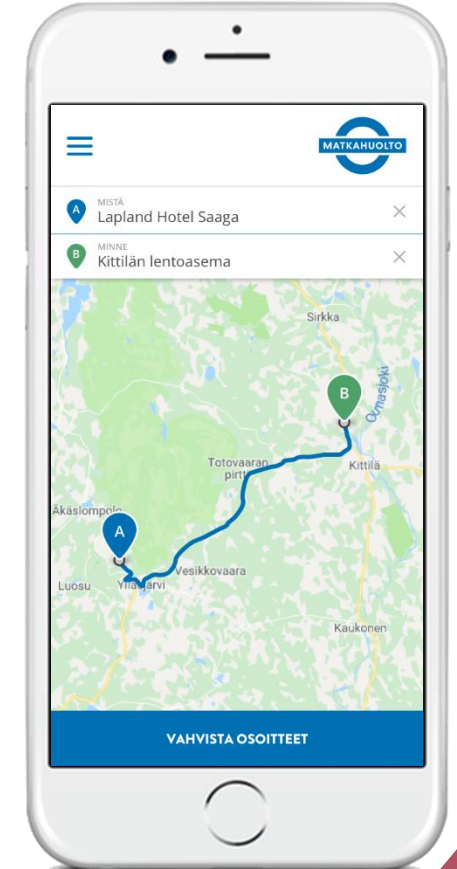
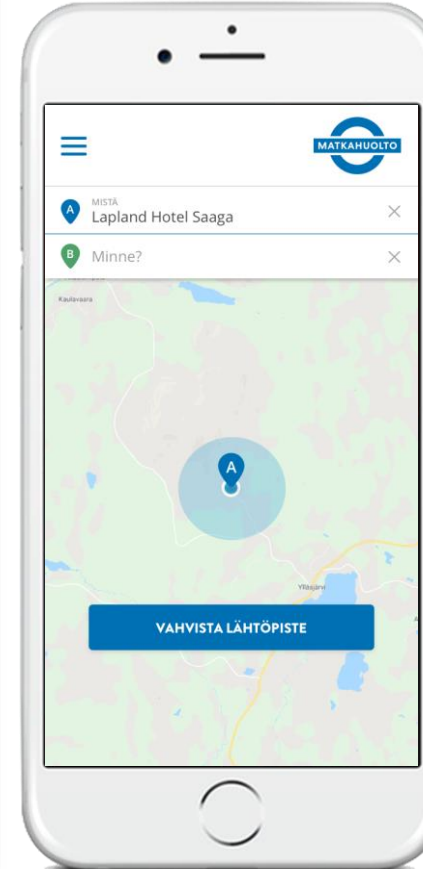
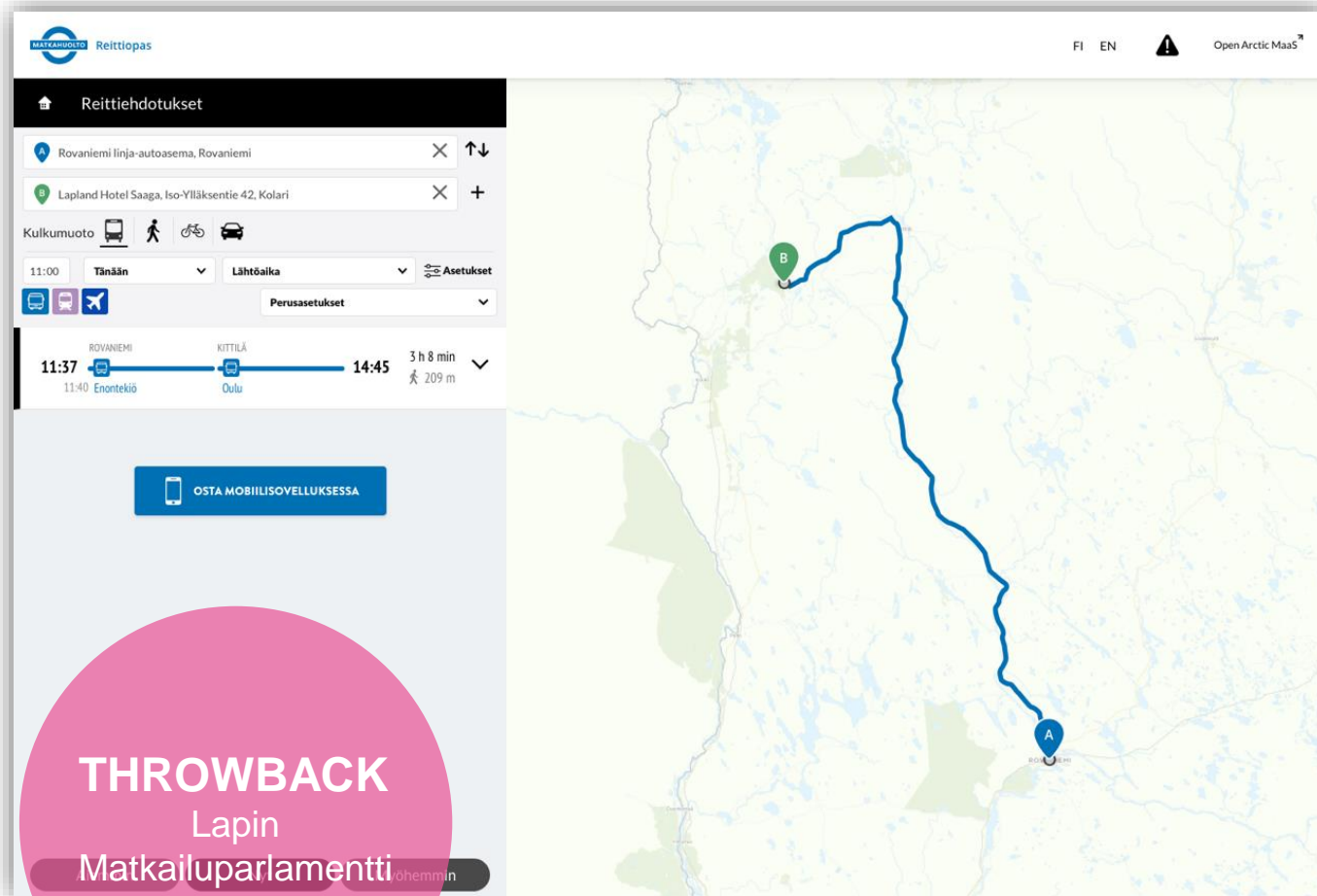
# Saavutettavuuden parantaminen tuomalla palvelut matkailijoiden digitaalisille asiakaspoluille...



THROWBACK  
Lapin  
Matkailuparlamentti  
27.9.2019

PILOTTI  
RAKENTEILLA

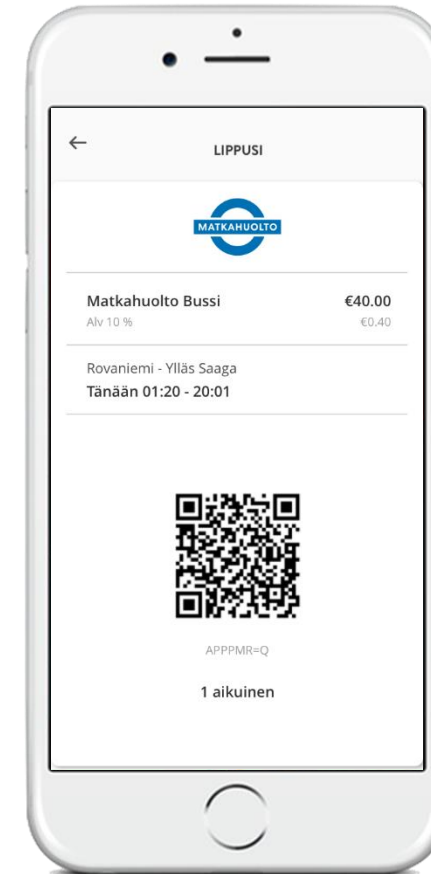
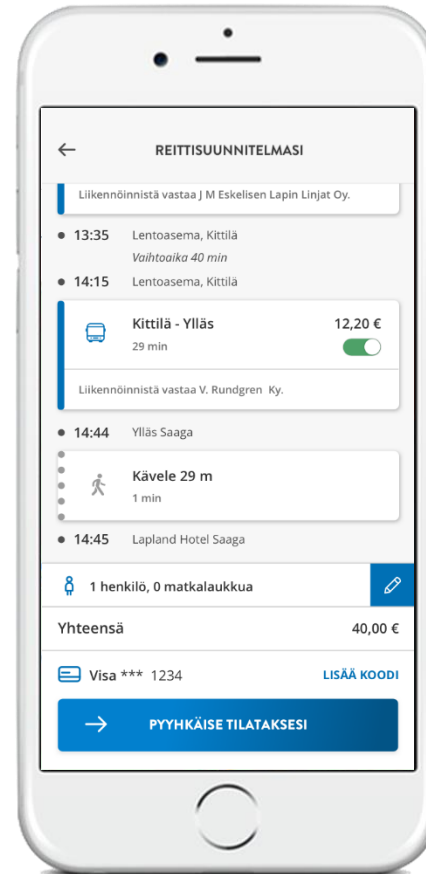
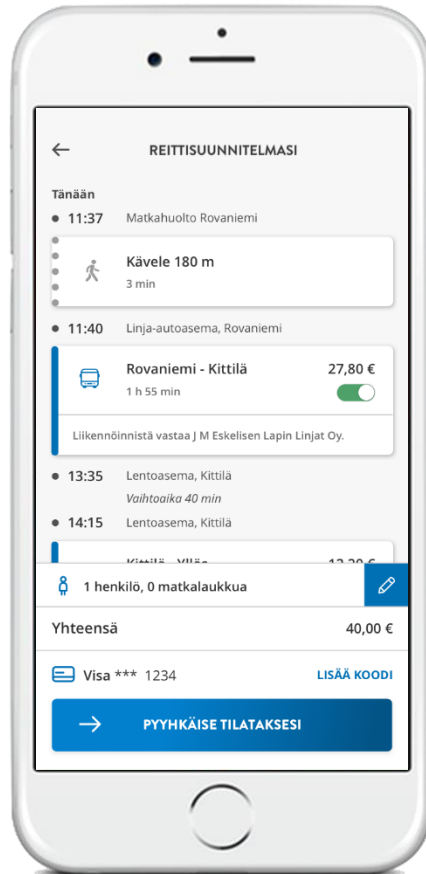
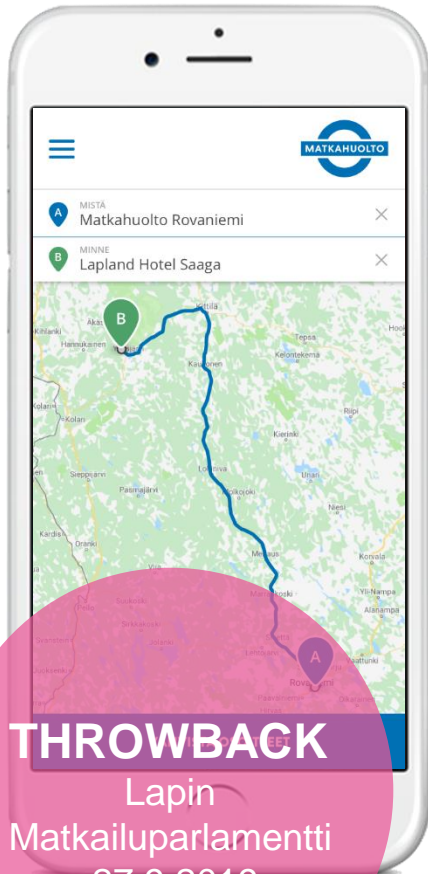
# ...matkailijoille parasta palvelutasoa kehittämällä sekä verkossa asiointia että mobiilisovellusta



THROWBACK  
Lapin  
Matkailuparlamentti  
27.9.2019

PILOTTI  
RAKENTEILLA

# Matkailijalle tarjotaan kokonaisia matkaketjuja yksittäisten yhteyksien lisäksi. Matkan haku, ja myöhemmin lipun ostaminen koko matkaketjun osalta, helpottuu karttapohjaisen reittioppaan avulla.



THROWBACK

Lapin  
Matkailuparlamentti  
27.9.2019

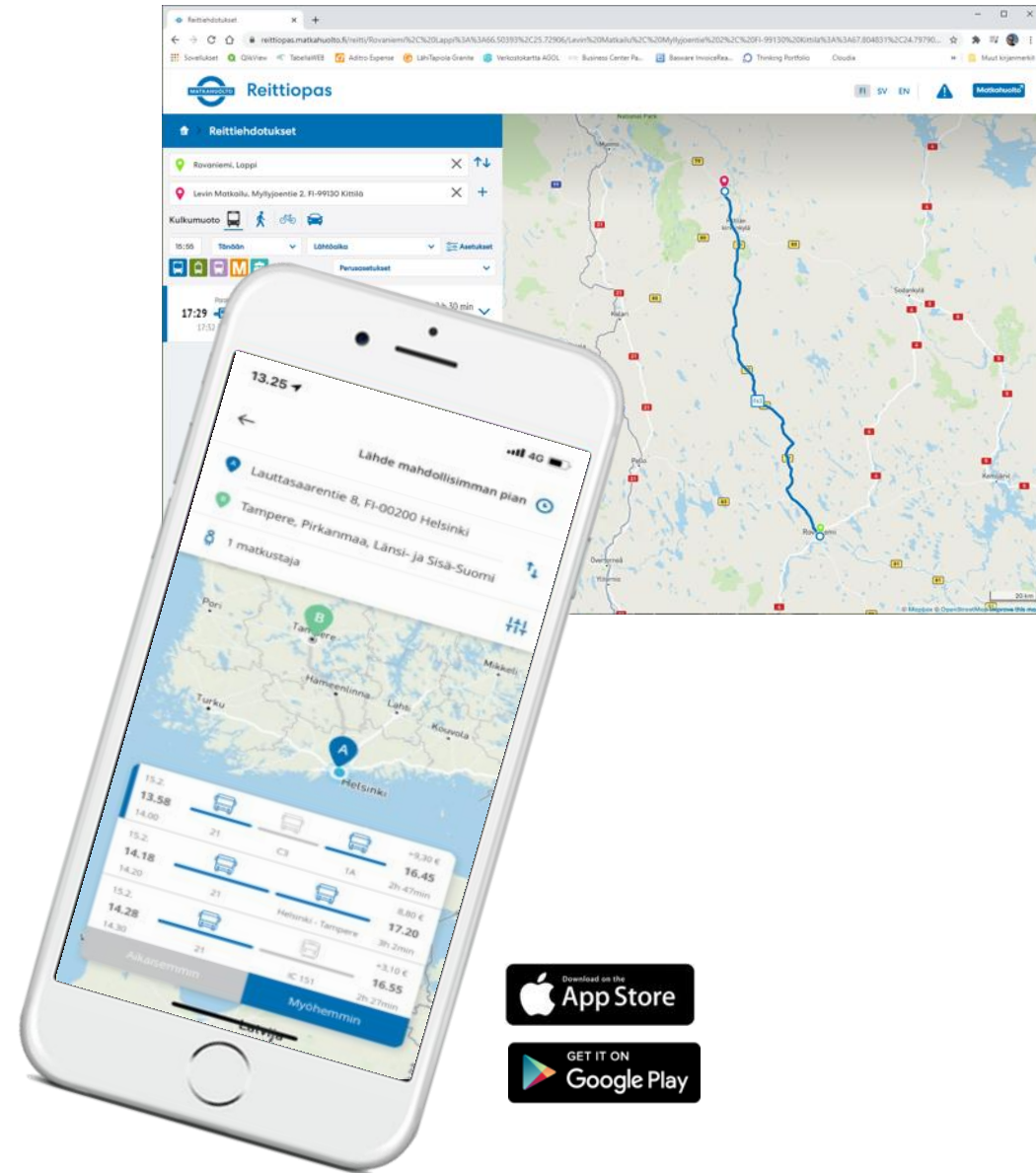
PILOTTI  
RAKENTEILLA

A person wearing a blue puffer jacket, a dark beanie, and a light-colored backpack is seen from behind, looking out over a vast landscape. The landscape includes a body of water, distant mountains, and a forest of evergreen trees. The scene is overlaid with a semi-transparent blue filter.

**LUPAUKSET OVAT  
LUPAUKSIA, MUTTA MITÄ ON  
SAATU AIKAISEKSI?**

# Reitit ja Liput -sovellus Matkaketjut ovelta ovelle

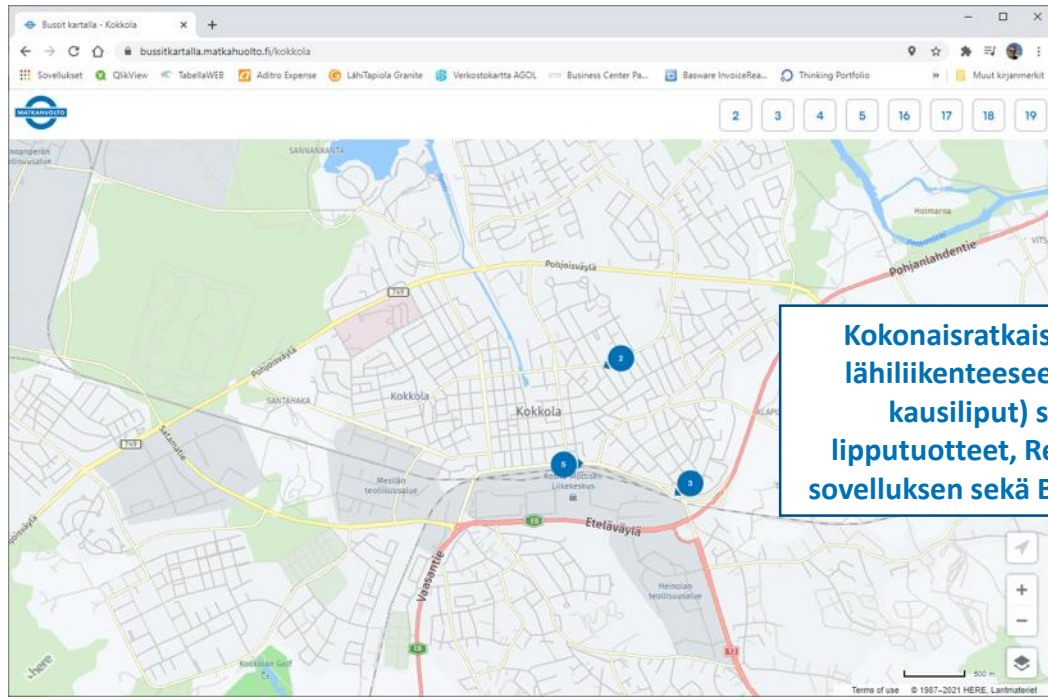
- Maailman ensimmäinen valtakunnallisen kauko- ja paikallisliikenteen kattavasti yhdistävä ovelta ovelle -matkaketjuratkaisu
- Kattaa jo nyt yli 90% koko Suomen joukkoliikenteen aikataulutetuista vuoroista
- Toiseksi suosituin hakukanava ovelta ovelle joukkoliikenteen matkaketjuissa!
- Ainoa valtakunnallinen mobiililippuratkaisu koko matkaketjulle (rajoitetusti)
- Sovelluskaupoissa maaliskuusta 2020, lanseerausmarkkinointi 2021



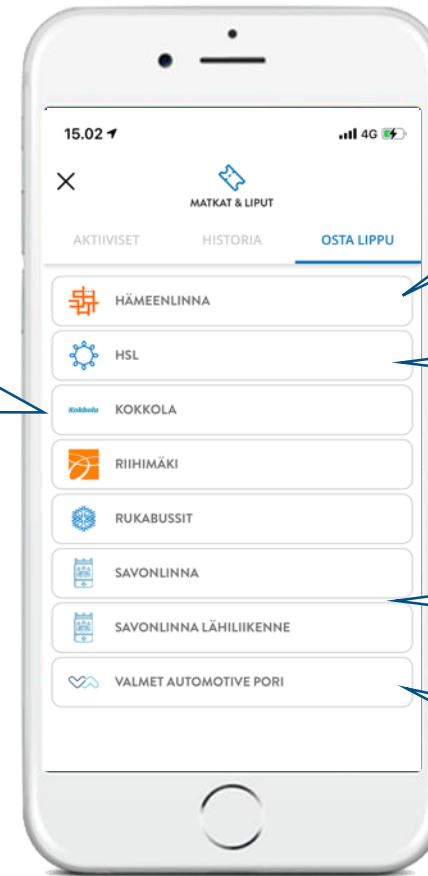


**Matkahuollon alusta toimii  
joustavana ja kustannustehokkaana ratkaisuna  
myös laajemmin paikallisen ja alueellisen  
liikenteen järjestämisessä sekä yhdistämisessä  
valtakunnallisiin reitteihin**

# Reitit ja Liput -sovellus tarjoaa laajemmin lippuratkaisuja ja modernia käyttäjäkokemusta – ja tehostaa liikenteen järjestämistä



Kokonaisratkaisu Kokkolan lähiliikenteeseen (kerta- ja kausiliput) sisältäen lipputuotteet, Reitit & Liput-sovelluksen sekä Bussit kartalla.



Waltti-kertaliput ovelta ovelle

HSL-alueen kertaliput ovelta ovelle

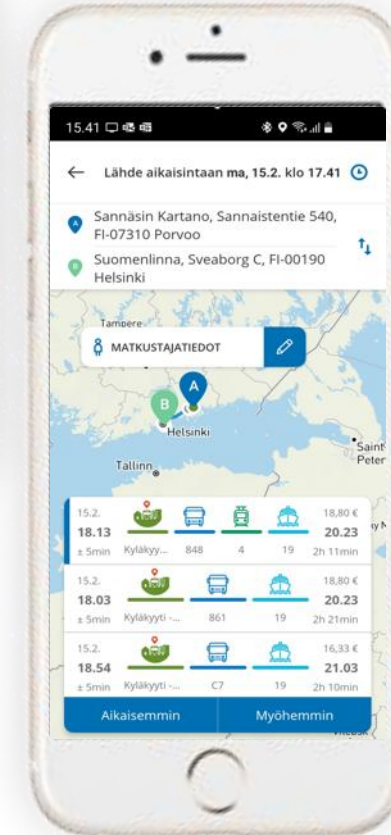
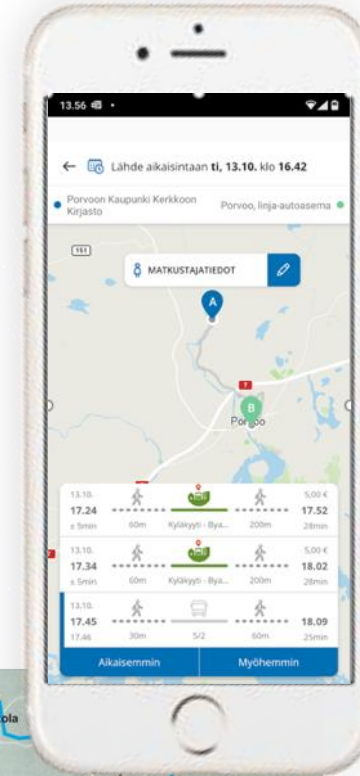
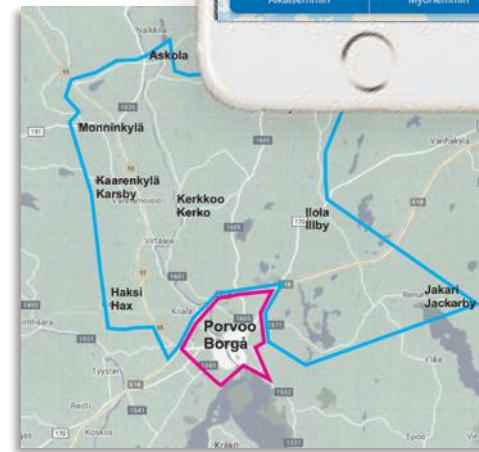
Savonlinnan lähiliikenteen mobiilikertaliput

Sarja- ja kausiliput lähialueilta Valmet Automotiven tehtaalle

Kyytiin2-hanke Kaustisella: Koulukuljetusten digitointi ja avaaminen joukkoliikenteeksi sekä yhdistäminen muuhun paikalliseen ja valtakunnalliseen liikenteeseen Reitit & Liput -sovelluksessa.

# Porvoon kyläkyyti -kutsuliikennratkaisu

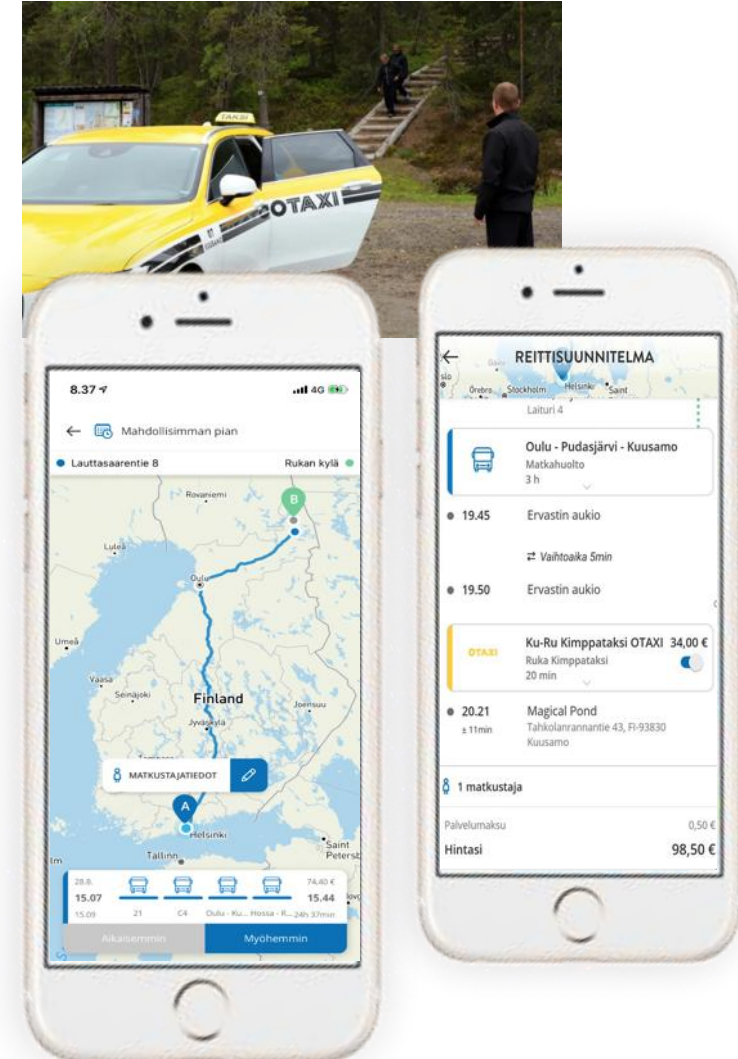
- Rekisteröityneiden käyttäjien liikkumisen palvelu keräilypysäkkien (kaupunki) ja varsinaisen toiminta-alueen välillä
- Matkojen tilaaminen ja maksaminen Reitit & Liput -sovelluksella
- Matkojen yhdistelyn myötä lähtö- ja saapumisajat muuttuvia, reaaliaikatieto (ja ilmoitukset) sovelluksessa
- Toimii sujuvasti liityntäliikenteen ratkaisuna osana alueellisia sekä valtakunnallisia matkaketjuja



# Julkisilla älykkäämmiin Rukalle



- Ruka-Kuusamon alueella pilotoitiin ruskasesongin aikaan matkaketjuratkaisua, jossa valtakunnallisiin yhteyksiin liitettiin
  - Edulliset etukäteisvarattavat kimpptaksipalvelut Ruka-Kuusamo sekä päivamatkat Karhunkierrokselle
  - Rukan lähiympäristössä tilaus myös ovelle lisämaksusta
- Kuljettajilla ajoneuvopääte, joka ohjaa taksinkuljettajaa samalla tarjoten matkustajalle reaaliaikänäkymän sijainnista
- Erinomainen asiakaskokemus ei yksin riitä, tarvitaan myös markkinointinäkyvyyttä



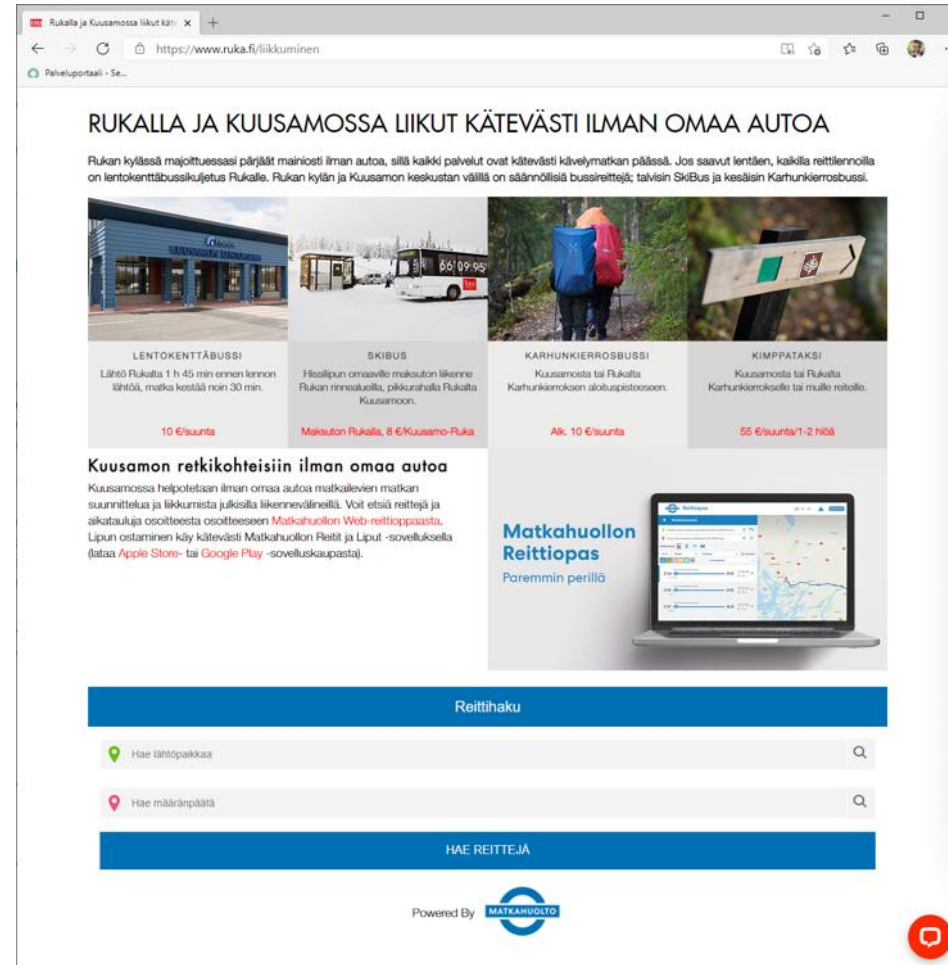
# Julkisilla älykkäämmin Rukalla

- SkiBus-linjojen kerta-, viikko- ja kuukausiliput Reitit ja Liput -sovelluksesta
- SkiBus Live tuo Rukan alueen liikenteen reaaliaikaisesti mobiiliin, tablettiin ja verkkosivustolle
- Palvelu linkitetty myös Rukan verkkosivuille <https://ruka.fi/liikkuminen> osaksi valtakunnallisia matkaketjuja
- Reittioppaan lisääminen on helppoa sivuston ylläpitäjälle, päivitä vain seuraava widgetin koodi sivuillesi:

```

<div>
  <link rel="stylesheet" type="text/css"
  href="https://reittiopas.matkahuolto.fi/css/widget.css">
  <div id="reittiopas-mh-widget"></div>
  <script
  src="https://reittiopas.matkahuolto.fi/js/widget.js"></script>
</div>

```



**RUKALLA JA KUUSAMOSSA LIIKUT KÄTEVÄSTI ILMAN OMAA AUTOA**

Rukan kylässä majoituessasi pärjät mainiosti ilman autoa, sillä kaikki palvelut ovat kätevästi kävelymatkan päässä. Jos saavut lentien, kaikilla reitilläniolla on lentokenttäbussikuljetus Rukalle. Rukan kylän ja Kuusamon keskustan välillä on säännöllisiä bussireittejä; talvisin SkiBus ja keuhkin Karhunkierrosbussi.

<b>LENTOKENTTÄBUSSEI</b> Lähtö Rukalta 1 h 45 min ennen lenton lähtöä, matka kestää noin 30 min. <b>10 €/suunta</b>	<b>SKIBUS</b> Hissilipun omaaville maksuton liikenne Rukan rinnealueilla, pikorahalla Rukalta Kuusamoon. <b>Maksuton Rukalla, 8 €/Kuusamo-Ruka</b>	<b>KARHUNKIERROSBUSSEI</b> Kuusamosta tai Rukalta Karhunkierroksen aluustasotukseen. <b>Aik. 10 €/suunta</b>	<b>KIMPPATAKSEI</b> Kuusamosta tai Rukalta Karhunkierrokselle tai muulle retolalle. <b>55 €/suunta/1-2 hää</b>
---	--	--	--

**Kuusamon retkikohteisiin ilman omaa autoa**

Kuusamossa helpotetaan ilman omaa autoa matkakevien matkan suunnittelua ja liikunnista julkisilla liikennevälineillä. Voit etsiä reittejä ja aikatauluja osoitteesta osoitteeseen [Matkahuollon Web-reittioppaasta](#). Lipun ostaminen käy kätevästi Matkahuollon Reitti ja Liput -sovelluksella (lataa [Apple Store](#)- tai [Google Play](#) -sovelluskaupasta).

**Matkahuollon Reittiopas**  
Paremmiin perillä

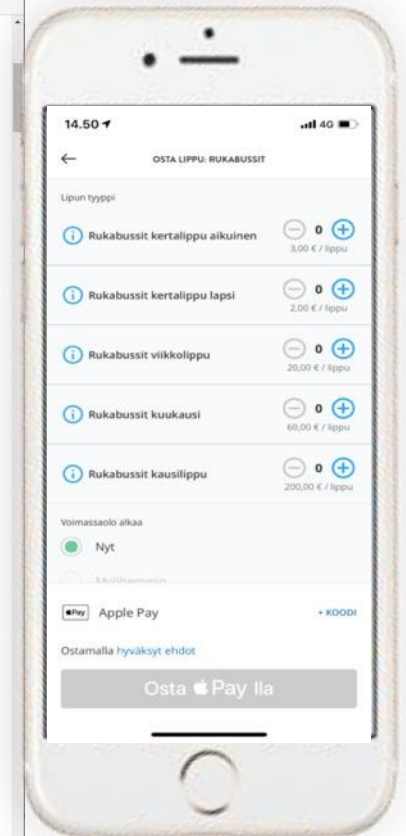
Reittiopas

Hae lähtöpaikkaa

Hae määränpäätä

HAE REITTEJÄ

Powered By **MATKAHUOLTO**

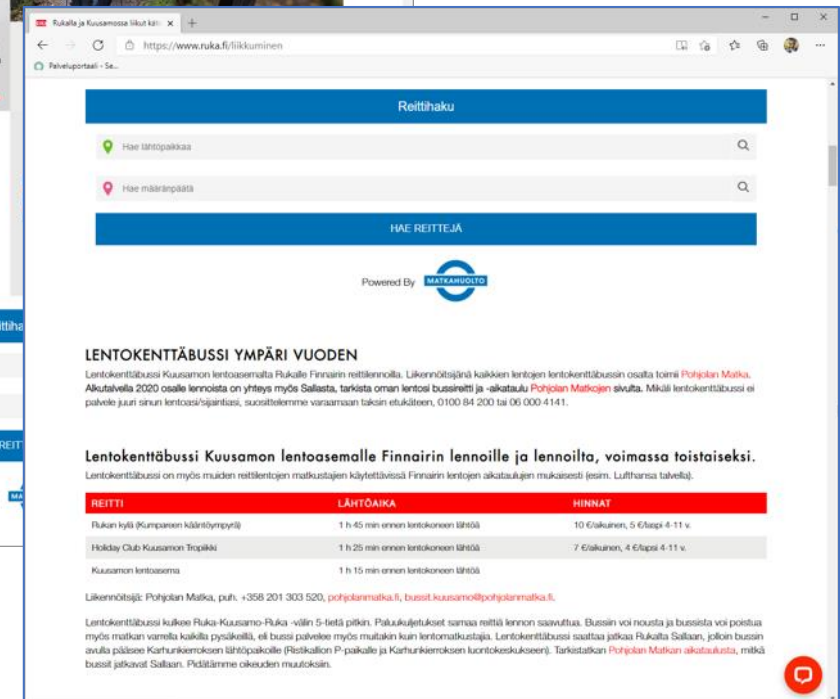
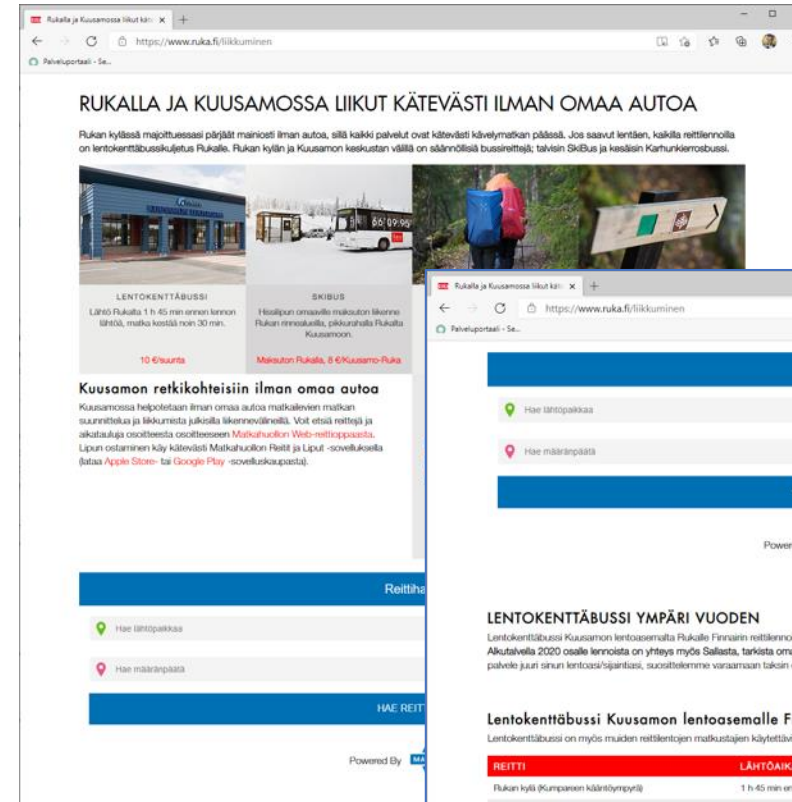


A wide-angle photograph of a snowy landscape under a clear blue sky. In the foreground, a snowmobile is partially visible. In the middle ground, a group of about seven snowmobiles is riding away from the viewer on a path. The background is filled with snow-covered evergreen trees. The overall scene is bright and clear.

**VOISIMMEKO YHDESSÄ TEHDÄ  
ENEMMÄN LAPIN MATKAILUN  
JA SAAVUTETTAVUUDEN  
PARANTAMISEKSI?**

# Lentoliikenteen ja sen liityntäliikenteen (digitointi ja) tuominen osaksi joukkoliikenteen kansallisia matkaketjuja on mahdollista, mutta vaatii yhteistyötä ja kehitystä

1. Lentoyhtiöiden ja linja-autoyrietysten yhteinen liikenteen suunnittelu ja käytännöt
  - Koko sesongille
  - Juna-Bussi-ratkaisut tai Turku – (Espoo –) Helsinki/Vantaa
2. Lippujen yhteensovittaminen sekä älykäs ja asiakaslähtöinen kapasiteetin hallinta
  - Lentokenttäbussit esim. lentolippujen lisäpalveluna, OTA-kanavista, rajapinnasta tai suoraan Reitit & Liput -sovelluksesta
  - Liityntäliikenteen kysyntäpohjainen hinnoittelu ja inventaaripohjainen kapasiteetin optimointi
3. Poikkeus- ja muutostilanteiden reaaliaikainen hallinta ja seuranta
  - Myöhästyneiden tai peruutettujen lentojen kerrannaisvaikutukset lento- ja liityntäliikenteen välillä sekä matkustajien uudelleenreititys (ml. asiakaspalvelu)
4. Kutsuliikenteen ratkaisut
  - Saavutettavuus ja näkyvyys matkailijalle
  - Kustannustehokas ratkaisu vähäisille matkustajamäärille ja sesongin ulkopuolelle
  - Matkakohteiden liityntäliikenteen ratkaisuksi



## Yhteenveto

- Moderni kuluttaja on totutettu sujuvaan digitaaliseen asiakaskokemukseen koko asiakaspolun osalta
  - Palveluiden saatavuus (mobiilista) personoidusti
  - Kontrolli, läpinäkyvyys ja reaaliaikaisuus
  - Poikkeustilanteet hallitaan sujuvasti
  - **Oleennaista sujuva ”ovelta ovelle” liikkuminen sekä liput yli kaikkien liikennemuotojen (paikallinen <-> alueellinen <-> valtakunnallinen)**
- Toimijoiden ja operaattoreiden tulisi huolehtia, että
  - Matkatiedot on digitoitu (pysäkit, reitit, aikataulut ja reaaliaikatiedot)
  - Tietojen eheys ja yhteensovittaminen toimijoiden välillä yli kaikkien liikennemuotojen on varmistettu (ml. liput!)
  - Katvealueet ja sesongin ulkopuolisten aikojen yhteystarjonta on ratkaistu
  - **Saavutettavuuden ja asiakaskokemuksen myötä tarjontakin elpymään?**





**KIITOS.**

janne.jakola@matkahuolto.fi  
tuomo.kinnunen@matkahuolto.fi